

January 2024

2024年1月

access bank
艾赛斯银行

Value Proposition for Chinese Customers

中国客户的价值主张



access

more than banking



Outline

提纲

1 Our Corporate Philosophy
我们的企业理念

2 Access Bank Coverage
艾赛斯银行覆盖范围

3 Our Value Proposition
我们的价值主张

4 Why Access Bank (Ghana)Plc
为什么艾赛斯银行（加纳）有限公司

Our Corporate Philosophy

Our vision

成为世界上最受尊敬的非洲银行

Our mission

Setting standards for sustainable business practices that; unleash the talents of our employees, deliver superior value to our customers and provide innovative solutions for the markets and communities we serve.

制定可持续商业做法的标准；释放员工的才能，为客户提供卓越的价值，并为我们服务的市场和社区提供创新的解决方案。

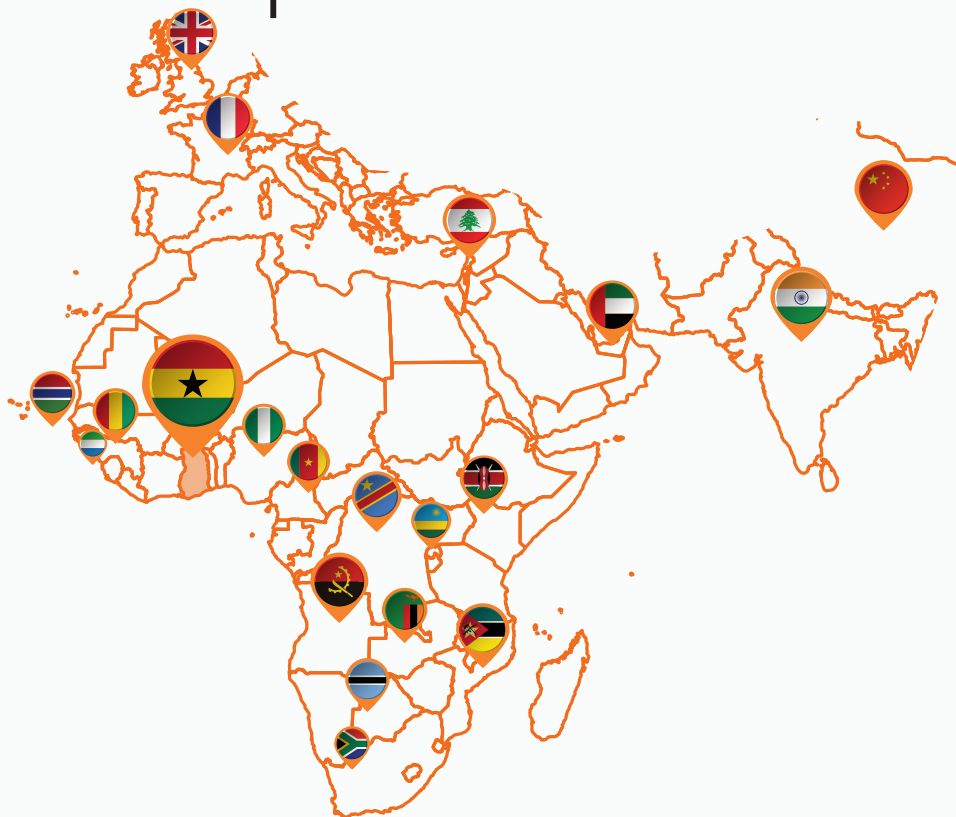
Our core values

- Leadership — 领导力
- Excellence — 卓越
- Empowered employees — 有能力的员工
- Passion for customers — 对客户的热情
- Professionalism — 专业
- Innovation — 创新

Access Bank Coverage

Access 银行覆盖 范围

International Footprint



Our Bank is a member of the Access Bank Group which has presence within West and East Africa, and the United Kingdom. Our Bank also has business offices in the Republic of China, France, India, Lebanon and the UAE.

Access Bank 集团的成员，该集团在西非和东非以及英国都有业务。我行还在中华民国、法国、印度、黎巴嫩和阿联酋设有办事处。

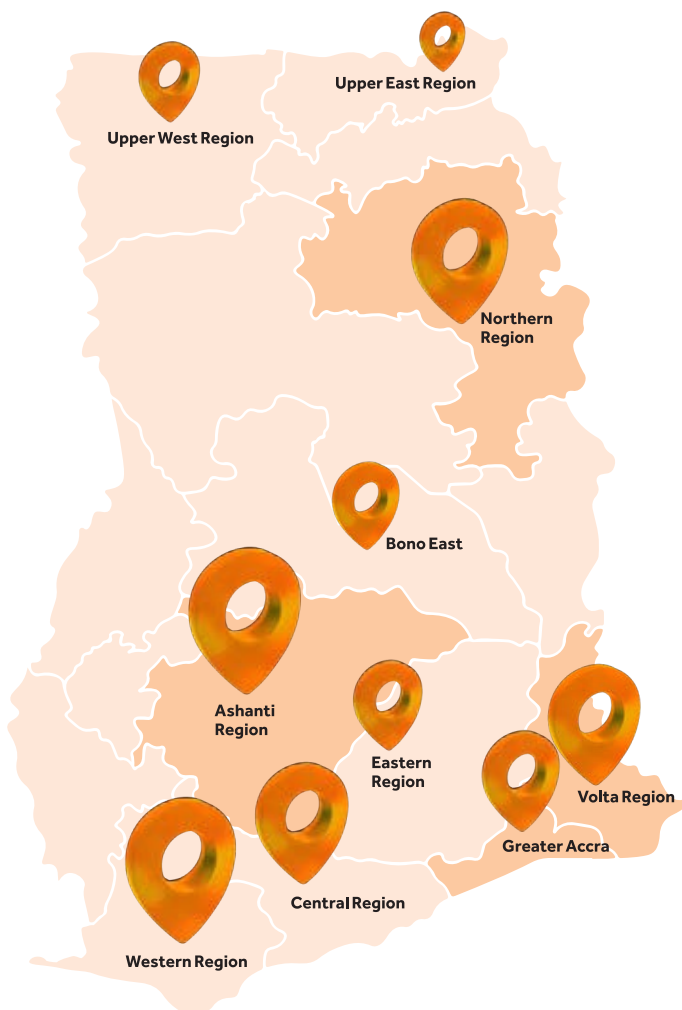
Our Footprint Ghana

We have strong presence across 16 regions in Ghana.

我们在加纳的16个地区拥有强大的业务。

55

locations in 10 out of 16 regions



Our
Value
Proposition

我们的价
值主张

Our Value Proposition



FX & Treasury Solutions



Trade Solutions



Collection Solutions



Financing Solutions



外汇和财政解决方案



贸易解决方案



收集解决方案



融资解决方案

Account Services

Operations Account Bank

运营银行账户

我们的运营体系结构提供了必要的基础设施，确保在一系列公司运营中无缝执行客户请求，特别强调：

业务流程管理

贸易业务

多通道前端服务

交易服务

我们提供直通式电子平台，为流动性管理、贸易融资和现金管理提供端到端交易服务解决方案。这些服务是为直接处理以下交易而定制的：

现金呼叫账户服务

托管账户服务

FX & Treasury Solutions



Spot Rate

Daily advice of FX rates

Funds can be transferred to Access Bank within 24 hours to conclude transaction.

即期汇率

每日外汇汇率建议

资金可以在24小时内转移到Access Bank以完成交易。

Forward Contract Solution

☒期合同解决方案

Fixed Deposit and Call Deposit

at a negotiable rate.

定期存款和可协商利率的通知存款

Trade Solutions

Outward Transfers

-  Open accounts
-  Bills for Collections
-  Letter of Credits
-  Advance Payments (90days)
-  Services Payments
-  Loan repayments

向外转移

-  开户
-  托收票据
-  信用证
-  预付款 (90天)
-  服务付款
-  偿还贷款

Access Africa

这种全球支付解决方案对于推动金融包容性和促进经济发展至关重要。通过提供高效、安全和便捷的支付方式，Access Africa支付解决方案可以帮助促进商业活动、促进跨境贸易、降低交易成本，并促进金融包容性。这将有助于提高人们的生活质量，推动经济增长，同时为企业和政府提供更便捷的支付解决方案。这种解决方案有望在非洲大陆以及其他地区实现可持续商业发展，并为社会带来积极影响。

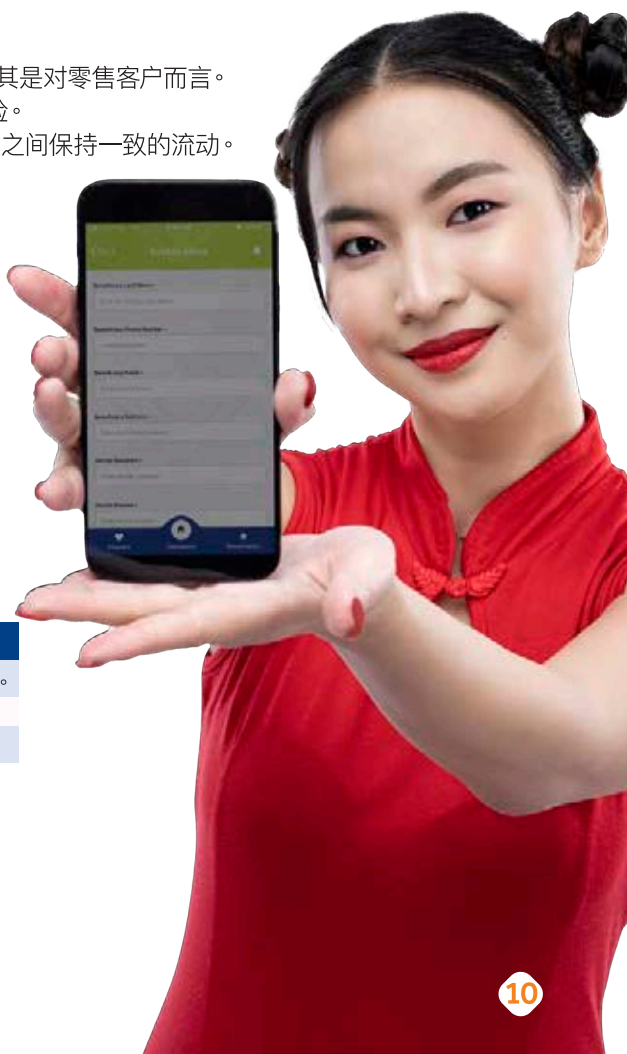
- 轻松启动和接收付款。
- 快速而直接的处理。
- 安全的支付解决方案。
- 定价透明，客户成本低。
- 使用当地货币进行跨货币支付，尤其是对零售客户而言。
- 消除与该地区现金交易相关的风险。
- 创造一个机会，在您的非洲子公司之间保持一致的流动。
- 轻松启动付款。
- 快速而直接的处理。
- 易于跟踪交易。

动态

客户执行发件人表单
客户提交的有效ID经过验证。
实时处理即时传输

益处

以当地货币发送，以当地货币 (LCY) 接收。
以美元发送，以当地货币接收。
在线实时交易。



Our Collection Solutions

Access Bank提供了一系列的数字支付解决方案和服务，可以帮助您的企业实现内部流程的改进、高效收集付款，并提供方便的对账和即时访问功能。您可以联系Access Bank的客户服务或访问他们的官方网站，以获取更多关于数字支付解决方案的信息。

- ◆ 移动货币
- ◆ POS (店内)
- ◆ GhQR (店内和网上)
- ◆ 商户支付–USSD
- ◆ AccessPay
- ◆ 简易支票管理器



Point of Sale Terminals (POS)

我们的POS终端将允许您的客户通过各种卡计划 (Visa、MasterCard和中国银联) 以及移动钱包 (MTN和Vodafone) 从银行账户进行支付。这些付款直接记入您在银行的账户。
使用我们的POS终端可以提供：



Flexibility

POS终端上提供多种支付选项，用于收款。该终端还被编程为生成EOD报告，以便于对账。



NFC Payments

我们的终端能够处理非接触式交易和标记化支付，如Apple pay和Google pay。



Flexibility

在我们对您的商业模式进行审查后，Access Bank提供以下利率：

1%的POS卡交易费用

POS收费免费MOMO

免除一次性100 GHS的设置费和每月10 GHS的租金



Prompt Settlement

对于下午3点之前开始的卡交易，通常在第二天进行结算。

下午3点后开始的卡交易将在48小时内入账。

移动货币交易将在第二天入账。截止时间是午夜12点。

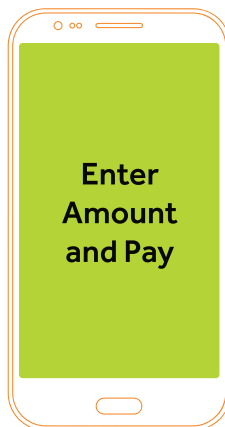
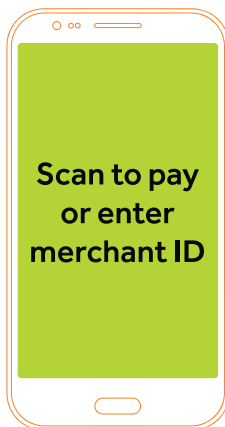
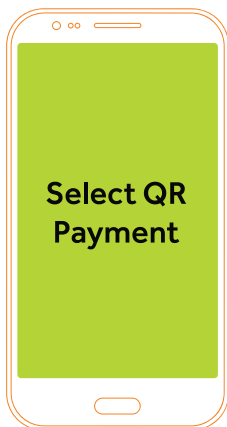
GhQR Payment Solution

加纳的通用二维码支付解决方案 (GhQR) 允许客户通过扫描智能手机上的快速响应码, 对来自不同资金来源 (移动钱包、卡、银行账户) 的商品和服务进行即时支付。它还允许功能手机用户使用其支付服务提供商提供的USSD代码进行支付。



GhQR支付解决方案给客户带来的好处

- 即时贷记到账户/钱包
- 与其他渠道相比, 设置更便宜
- 即时付款通知
- 允许您从各种资金来源 (银行账户、移动钱包和卡计划) 接收付款
- 安全可靠



GHQR accepts:



You can also

Dial *901#
to make payment

Merchant Payment - USSD

What is Merchant Payment 什么是商户支付

- Access Bank's Merchant Payment is a solution that allows customers and non customers initiate payment using the Bank's *901# (USSD) platform. Access Bank 的商户支付是一种允许客户和非客户使用银行的*901# (USSD) 平台发起支付的解决方案。
- 从注册的移动货币钱包 (MTN、Vodafone和Airtel Tigo) 启动支付
- 从您的Access Bank帐户开始付款

独特的产品

低成本的替代支付渠道
基于交易成功确认的商户账户即时信用
使用Access Pay和商户门户24小时访问商户账户



Self onboard and run your own bank on *901# in these easy steps:

1. Dial ***901#** and follow the steps.
2. Select **Option 1 (Register)** and **Send**
3. Enter your **Account Number** to continue
4. A **confirmation page** appears to confirm
5. **Accept** the terms and conditions.
6. Enter **Referral code** and **Continue**.
7. You will receive a '**successful registration**' message
8. Dial *901# again to set your preferred **4 digit PIN**.

*For non-customers, complete step 2, and start the process.

Do more on *901# No Data? No Wahala!

Purchase Airtime	*901*1#
Account Opening for non-customers	*901*2#
Pay Bills (DSTV,GOTV)	*901*2# then choose 1
Pay Merchants	*901*2# then choose 2
GhQR	*901*2# then choose 3
Transfer Funds to Access Bank accounts	*901*3# then choose 2
Transfer Funds to other banks	*901*3# then choose 3
Wallet to Bank transfer	*901*3# then choose 4
Bank to Wallet transfer	*901*3# then choose 5
Check Account Balance	*901*4# then choose 1
Generate Mini Statement	*901*4# then choose 2
Card request(to be delivered to your address within 24 hours in Accra)	*901*6#
Buy Insurance	*901*7#
Pay Day Loan	*901*11#
Customer Information Update	*901*26#

AccessPay

— The Solution Platform

基于网络的解决方案，连接银行和客户；
企业端—通过安全套接字https访问
银行端—托管在银行的本地内联网上。
AccessPay是一个电子支付管理平台，具有以下功能；

Payments

Payroll, Multibank, Vendor payments, Report & Audit Trail, etc
工资单、多银行、供应商付款、报告和审计跟踪等

安全 (双因素身份验证)

What the Platform offers:

- 每周7天，每天24小时访问您在世界任何地方的所有银行账户
- 高度安全的网上银行平台
- 为员工分配不同级别的授权，相应地设置访问权限和限制
- 银行间和银行内无缝转账
- 立即付款或未来付款，最长90天



Sign On Process

Registration 登记

客户按照下面的链接完成设置表格，并将完成的表格扫描回关系团队
<https://accesspay.ghana.accessbankplc.com/Account/Login>

Verification 验证

关系团队验证客户详细信息（账户详细信息和账户授权），并转发给公司解决方案团队进行设置。

在注册阶段，公司为要在平台上进行简介的用户分配各种角色。
角色包括发起人、授权人和查看者。

Set – Up 设置

客户已设置，并将密码重置链接发送到注册阶段提供的电子邮件地址



Easy Cheque Manager

这是在公司经营场所进行所有支票清算活动的一站式商店。

该平台将使您能够在办公室舒适地将支票发送到清算处，并查看清算支票的所有图像，包括提款和存款。

这将由贵公司使用与Access Bank清算应用程序兼容的定制支票扫描仪扫描收到的支票来启动。

给客户带来的好处

大西洋生命科学和Pharmanova能够做到以下几点：
从 FintecCompany所在地扫描其他银行支票（支票存款）。
查看其汇入清算支票的支票图像（支票提取）。
查看除客户姓名所在地以外在其他分行扫描的其他支票。
查看所有退回支票的图像。
假脱机每日报告，这将有助于对账。
收到所有退回支票的电子邮件提醒。

客户检查表

- 一台计算机
- 无线电互联网连接或互联网连接
- 赔偿和服务协议



Process Flow on Easy Cheque Manager

- ◆ 银行在公司的经营场所签署了赔偿和SLA，并安装了支票扫描仪。
- ◆ 经过初步测试和培训后，贵公司收到支票，盖章并用支票扫描仪扫描支票。
- ◆ 银行收到支票图像并进行验证。
- ◆ 验证完成后，银行将对支票进行授权，并将其发送给清算机构。
- ◆ 一旦交易在银行的核心银行系统上运行，公司交易就会反映在其账户中。
- ◆ 该平台既可用于快速清算，也可用于正常清算。

Our Financing Offering

- ◆ 我们提供以下选项以弥补您的融资缺口：
- ◆ 透支（税款、监管费和公用事业费）
- ◆ 债券/担保额度
- ◆ 定期贷款（TL）

政府税收征收服务

FIRS

即时处理-立即交付电子收据。

Custom

收款周转时间短

Regulatory

与税务机关建立良好的工作关系，
以快速无缝地解决纠纷



Financing solution

- Overdraft

Facility Type	Overdraft
Amount 金额	Subject to needs of business 根据业务需要
Purpose 目的	To finance the payment of Tax, Regulatory and Utility Payments为支付税款、监管费和公用事业费提供资金
Tenor 时间:	30 天
Pricing 价钱	Processing Fee: 2% flat upfront upon acceptance of offer letter. Repayment cycle: 30-day cycle. 手续费:接受要约后预付2%。还款周期:30天。
Repayment Source 还款来源	Proceeds of company's business 公司业务收益
Repayment Mode 还款方式	Bullet payment of principal 本金分期付款
Security/ Support Structure 安全/支持结构	安全•清洁支持•正式执行相当于贷款金额的应收款转让。

Financing Solution

- Bond / Guarantee Line

Facility Type	Bond / Guarantee Line
Beneficiaries	Contract Employer
Amount	Subject to business needs
Purpose	1) 支持公司的各种投标书、履约保函、保留金保函以及向合同雇主发放预付款保函和银行保函；或2) 对于以加纳税务局海关司为受益人的加纳再出口担保债券，免除税款以实现出口。
Tenor:	12个月
Pricing	贷款费：0.50%的担保佣金-每份银行保函的固定利率为1.0%
Repayment Mode	现有项目和新项目的收益。
Issuance Clause:	所有担保将以合同收益的货币发行
Guarantee Clause	签发银行保函的所有合同收益将通过您在Access银行的账户进行转账
Security/ Support Structure	安全性 由银行估价师估价的合法抵押，或 现金抵押品账户中的现金抵押品支持 正式执行的相当于贷款金额的应收款转让。 正式签署的留置权和抵销书。

